

CAMB/2021/61 del 25 ottobre 2021

CONSIGLIO D'AMBITO

Oggetto: **Servizio Gestione Rifiuti – Approvazione dello Schema di Atto integrativo della convenzione di servizio tra ATERSIR ed AIMAG S.p.A. finalizzato ad adeguare il perimetro gestionale alle decisioni assunte in merito al passaggio del Comune di Campogalliano al bacino gestionale denominato “Bassa pianura modenese”**

PER IL PRESIDENTE
F.to Assessore De Franco Lanfranco

CAMB/2021/61

CONSIGLIO D'AMBITO

L'anno **2021** il giorno 25 del mese di ottobre alle ore 14:30 il Consiglio d'Ambito, convocato con lettera PG.AT/2021/0009528 del 20/10/2021, si è riunito mediante videoconferenza.

Sono presenti i Sigg.ri:

| | RAPPRESENTANTE | ENTE | | | P/A |
|---|---------------------|-------------------------------|----|--------------|-----|
| 1 | Baio Elena | Comune di Piacenza | PC | Vice Sindaco | P |
| 2 | Trevisan Marco | Comune di Salsomaggiore Terme | PR | Consigliere | P |
| 3 | De Franco Lanfranco | Comune di Reggio Emilia | RE | Assessore | P |
| 4 | Costi Maria | Comune di Formigine | MO | Sindaco | P |
| 5 | Muzic Claudia | Comune di Argelato | BO | Sindaco | P |
| 6 | Balboni Alessandro | Comune di Ferrara | FE | Assessore | A |
| 7 | Pula Paola | Comune di Conselice | RA | Sindaco | P |
| 8 | Lucchi Francesca | Comune di Cesena | FC | Assessore | A |
| 9 | | | RN | | |

Richiamata la deliberazione CAMB/2021/59 del 25 ottobre 2021, “Preso d’atto della configurazione provvisoria del Consiglio d’ambito in relazione alle recenti elezioni amministrative del 3-4 e 17-18 ottobre 2021”, il Consigliere Lanfranco De Franco, in assenza del Presidente Francesca Lucchi, assume la Presidenza, dichiara aperta la seduta e invita il Consiglio a deliberare sul seguente ordine del giorno.

Oggetto: Servizio Gestione Rifiuti – Approvazione dello Schema di Atto integrativo della convenzione di servizio tra ATERSIR ed AIMAG S.p.A. finalizzato ad adeguare il perimetro gestionale alle decisioni assunte in merito al passaggio del Comune di Campogalliano al bacino gestionale denominato “Bassa pianura modenese”

Visti:

- il d.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 recante “Norme in materia ambientale”;
- il d.l. 24 gennaio 2012, n. 1, recante “Disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività”, convertito con modificazione nella l. 24 marzo 2012, n. 27, art. 25, comma 4;
- la L.R. 6 settembre 1999, n. 25 recante “Delimitazione degli ambiti territoriali ottimali e disciplina delle forme di cooperazione tra gli Enti Locali per l’organizzazione del Servizio idrico integrato e del Servizio di gestione dei rifiuti urbani”;
- la L.R. 23 dicembre 2011, n. 23 “Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell’ambiente”,

- la L.R. 5 ottobre 2015, n. 16, “Disposizioni a sostegno dell'economia circolare, della riduzione della produzione dei rifiuti urbani, del riuso dei beni a fine vita, della raccolta differenziata e modifiche alla legge regionale 19 agosto 1996, n. 31 (Disciplina del tributo speciale per il deposito in discarica dei rifiuti solidi)”;
- il D.lgs. 19 agosto 2016, n. 175 Testo Unico delle società a partecipazione pubblica;
- lo Statuto dell’Agenzia approvato con deliberazione del Consiglio d’Ambito n. 5 del 14 maggio 2012 e aggiornato con deliberazione del Consiglio d’Ambito n. 43 del 24 maggio 2019;

considerato che:

- il Servizio Gestione rifiuti Urbani è attualmente regolato nel Comune di Campogalliano dalla Convenzione di salvaguardia stipulata in data 18 maggio 2007 tra il Gestore HERA S.p.A. e ATERSIR, scaduta in data 31 dicembre 2011, in proroga;
- il Servizio Gestione rifiuti Urbani è attualmente regolato nei Comuni di Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, Soliera, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero dalla Convenzione di salvaguardia stipulata in data 20 dicembre 2006 tra il Gestore AIMAG S.p.A. e ATERSIR, scaduta in data 31 dicembre 2016, in proroga;
- il Consiglio Locale di Modena ha espresso con la deliberazione CLMO/2014/7 assunta in data 15 dicembre 2014, avente ad oggetto “*Legge regionale n. 23/2011 – art. 8 – comma 6 – lettera a) – individuazione del bacino di affidamento del servizio di gestione rifiuti urbani nel bacino territoriale “Bassa Pianura”*”, la volontà di mantenere, ai sensi dell’art. 8, comma 6, lettera a) della L.R. n.23/2011, il bacino “Bassa Pianura”, costituito dai Comuni di Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero sulla Secchia, Soliera, quale bacino del nuovo affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, riservandosi di verificare la possibilità che il Comune di Campogalliano si aggregasse a detto bacino;
- la verifica della partizione del bacino finalizzata alla suddetta aggregazione del Comune di Campogalliano ha avuto esito positivo come risulta dalla deliberazione del Consiglio d’Ambito di ATERSIR CAMB/2017/42 del 6 giugno 2017, avente ad oggetto “*Individuazione del bacino di nuovo affidamento, denominato “Pianura e Montagna Modenese”, derivante dall’aggregazione del bacino denominato “Pianura e Montagna Ovest” al bacino denominato “Pianura e Montagna” e partizione finalizzata all’aggregazione del Comune di Campogalliano al bacino di nuovo affidamento (già) denominato “Bassa Pianura”, ora “Bassa Pianura Modenese”. Procedura per la verifica della possibilità di partizione - esito positivo*”, con la quale è stata verificata positivamente la partizione del Bacino “Pianura e Montagna” con la contestuale aggregazione del Comune di Campogalliano al Bacino “Bassa Pianura Modenese”;
- da ultimo tale orientamento è stato ribadito dal Consiglio Locale nella delibera di CLMO n. 1 del 26 aprile 2021 ove viene confermata l’individuazione del *bacino Bassa Pianura Modenese (ricomprensivo i comuni di Campogalliano, Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia sul Secchia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero sulla Secchia e Soliera come da delibera di Consiglio d’Ambito CAMB/2017/70) per l’affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti*;
- nella medesima delibera 1/2021 il Consiglio Locale di Modena ha inoltre avanzato al Consiglio d’Ambito la proposta, per il suddetto bacino “Bassa Pianura Modenese”, di avviare il procedimento finalizzato al nuovo affidamento del servizio di gestione integrata

dei rifiuti urbani, secondo la formula organizzativa della società mista pubblico-privata a seguito dell'indizione di gara ad evidenza pubblica avente ad oggetto, al tempo stesso, la qualità di socio correlato e l'attribuzione di specifici compiti operativi connessi alla gestione del servizio, rinnovando il modello di affidamento attualmente assentito ad AIMAG S.p.A.;

- a seguito dell'emanazione della determinazione dirigenziale n. 205 del 1° ottobre 2021 di aggiudicazione del contratto di concessione per lo svolgimento del servizio pubblico di gestione integrata dei rifiuti urbani ed assimilati nel bacino territoriale "Pianura e Montagna Modenese" del territorio provinciale di Modena, il Comune di Campogalliano a decorrere dal 1 gennaio 2021 rimarrebbe l'unico comune gestito da HERA S.p.A. sulla base di una convenzione in salvaguardia scaduta recante un modello gestionale che a breve sarà superato su tutto il resto del territorio provinciale, tanto quello su cui a breve partirà la nuova gestione, quanto quello attualmente gestito da AIMAG S.p.A., con il concreto rischio che per tale gestione si profili un disequilibrio economico-finanziario legato alla perdita di economie di scala che si protrarrebbe fino all'espletamento della gara a doppio oggetto relativa al bacino Bassa pianura modenese;

dato atto che:

- il Comune di Campogalliano, con comunicazione acquisita al protocollo dell'Agenzia PG.AT/2021/0009398 del 18/10/2021, ha avanzato nei confronti dell'Agenzia la motivata richiesta, nelle more dell'espletamento della nuova gara per il bacino "Bassa pianura modenese", di anticipare al 1.1.2022 il passaggio del Comune di Campogalliano al perimetro del servizio oggi gestito da AIMAG S.p.A., estinguendo con pari decorrenza il regime di salvaguardia della convenzione in proroga con l'attuale Gestore HERA S.p.A., al fine di addivenire il più celermente possibile all'allineamento del servizio dal punto di vista tecnico ed economico, a quello già svolto sul resto del bacino gestito da AIMAG S.p.A.;
- la struttura tecnica ha svolto apposita istruttoria sulla richiesta avanzata dal Comune di Campogalliano la quale ha avuto esito positivo, dovendosi concludere che la richiesta del Comune è accoglibile in quanto, da un lato, motivata tanto sotto il profilo del miglioramento tecnico, quanto sotto quello della sostenibilità economica del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani; e, dall'altro, perfettamente in linea con le scelte già operate dal territorio nelle richiamate deliberazioni;
- i Comuni della Provincia di Modena sono stati informati con comunicazione prot. n. PG.AT/2021/0009398 del 18/10/2021 che, nella seduta odierna di Consiglio d'Ambito, sarebbe stata portata in approvazione al Consiglio una deliberazione che disponesse l'estensione del perimetro territoriale oggi gestito da AIMAG S.p.A. al Comune di Campogalliano dettando le correlate disposizioni sulla gestione tecnica del servizio, facendo salva la facoltà dei Comuni di richiedere che tale decisione fosse sottoposta ad una nuova valutazione del Consiglio Locale di Modena, tramite presentazione di apposita richiesta al Coordinatore Enrico Diacci al fine della fissazione di una seduta apposita;
- non risulta pervenuta alcuna richiesta di un nuovo passaggio valutativo da parte del Consiglio Locale;

valutato che per le ragioni sopra esposte, non sia necessario operare un nuovo passaggio in Consiglio Locale dal momento che il territorio ha già ampiamente manifestato il proprio accordo con una decisione di questo tenore;

preso atto che nella medesima seduta di Consiglio d'Ambito, è stata portata in approvazione del Consiglio la delibera di scelta della forma di gestione e di avvio delle conseguenti operazioni di gara sulla scorta di quanto espresso dal Consiglio Locale nella richiamata deliberazione n. 1/2021;

considerato che:

- al fine di dare seguito alla richiesta di passaggio avanzata con nota PG.AT/2021/0009398 del 18/10/2021 dal Comune di Campogalliano si rende necessario procedere alla determinazione del valore dei cespiti attualmente in uso da parte del gestore HERA S.p.A. sul territorio comunale, nonché dell'elenco del personale da trasferire dall'attuale Gestore HERA S.p.A. al Gestore AIMAG S.p.A.;

ritenuto dunque, per le ragioni sopra menzionate di:

- approvare, in accoglimento della richiesta del Comune di Campogalliano, nelle more dell'espletamento della nuova gara per il bacino "Bassa pianura modenese", a far data dal 1.1.2022, il passaggio del Comune di Campogalliano al perimetro del servizio oggi gestito da AIMAG S.p.A.;
- estinguere, a fare data dal subentro nella gestione del servizio sul Comune di Campogalliano del gestore AIMAG S.p.A., il rapporto convenzionale in regime di salvaguardia e per la gestione del servizio in essere con il Gestore HERA S.p.A.;
- adottare uno specifico Schema di Atto integrativo alla Convenzione di servizio (Allegato A) che ampli il perimetro territoriale gestito dalla società AIMAG S.p.A. al Comune di Campogalliano, in applicazione dell'art. 5, comma 3 della Convenzione stessa che prevede: (...)3. *Le eventuali modifiche dei perimetri di cui al c. 2 non comportano modifica della presente convenzione, restando il Gestore tenuto a organizzare il servizio in conformità alle disposizioni intervenute, ferme restando le eventuali ricadute a livello di fattori produttivi dei costi da recepire in sede di applicazione del sistema tariffario* (...);
- dare mandato al Direttore dell'Agenzia alla sottoscrizione del suddetto atto integrativo apportando tutte le modifiche non sostanziali che si rendessero necessarie;
- adottare il documento tecnico che descrive l'attuale modello organizzativo dei servizi presso il Comune di Campogalliano, coerente con quanto inserito all'interno del PEF 2021 approvato ed allegato (Allegato B);
- dare mandato al responsabile dell'Area Servizio Gestione Rifiuti dell'Agenzia, alla conduzione dell'istruttoria finalizzata alla esatta definizione della consistenza dei cespiti e del relativo valore residuo, nonché dell'elenco del personale da trasferire dall'attuale Gestore HERA S.p.A. al Gestore AIMAG S.p.A.;
- disporre, pertanto, l'avvio dei servizi da parte del Gestore AIMAG S.p.A., secondo la Convenzione di servizio oggi in atto tra l'Agenzia ed AIMAG S.p.A. come sopra integrata a fare data dal 1.1.2022;

dato atto che il presente provvedimento non comporta impegni di spesa o diminuzione dell'entrata e che pertanto non è richiesto il parere in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49, c. 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

visto il parere favorevole espresso in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

a voti favorevoli e palesi;

DELIBERA

1. di approvare, in accoglimento della richiesta del Comune di Campogalliano, nelle more dell'espletamento della nuova gara per il bacino "Bassa pianura modenese", a far data dal 1.1.2022, il passaggio del Comune di Campogalliano al perimetro del servizio oggi gestito da AIMAG S.p.A.;
2. di estinguere, a fare data dal subentro nella gestione del servizio sul Comune di Campogalliano del gestore AIMAG S.p.A., il rapporto convenzionale in regime di salvaguardia e per la gestione del servizio in essere con il Gestore HERA S.p.A.;
3. adottare uno specifico Schema di Atto integrativo (Allegato A) alla Convenzione di servizio stipulata in data 20 dicembre 2006 tra il Gestore AIMAG S.p.A. e ATERSIR, scaduta in data 31 dicembre 2016, che ampli il perimetro territoriale gestito dalla società AIMAG S.p.A. al comune di Campogalliano, in applicazione dell'art. 5, comma 3 della Convenzione stessa che prevede: (...)3. *Le eventuali modifiche dei perimetri di cui al c. 2 non comportano modifica della presente convenzione, restando il Gestore tenuto a organizzare il servizio in conformità alle disposizioni intervenute, ferme restando le eventuali ricadute a livello di fattori produttivi dei costi da recepire in sede di applicazione del sistema tariffario* (...);
4. di dare mandato al Direttore dell'Agenzia alla sottoscrizione del suddetto atto integrativo apportando tutte le modifiche non sostanziali che si rendessero necessarie;
5. di adottare il documento tecnico che descrive l'attuale modello organizzativo dei servizi presso il Comune di Campogalliano, coerente con quanto inserito all'interno del PEF 2021 approvato (Allegato B);
6. di dare mandato al responsabile dell'Area Servizio Gestione Rifiuti dell'Agenzia, alla conduzione dell'istruttoria finalizzata alla esatta definizione della consistenza dei cespiti e del relativo valore residuo e dell'elenco del personale da trasferire dall'attuale Gestore HERA S.p.A. al Gestore AIMAG S.p.A.;
7. di disporre, pertanto, l'avvio dei servizi da parte del Gestore AIMAG S.p.A., secondo la Convenzione di servizio oggi in atto tra l'Agenzia ed AIMAG S.p.A. come integrata a seguito della sottoscrizione del suddetto Atto integrativo di cui al punto 3 a fare data dal 1.1.2022;
8. di trasmettere il presente atto ai gestori AIMAG S.p.A. ed HERA S.p.A. nonché al Comune di Campogalliano.

SCHEMA DI
ATTO INTEGRATIVO DELLA CONVENZIONE DI SERVIZIO TRA
ATERSIR ED AIMAG S.P.A. PER
L'ESTENSIONE DEL PERIMETRO DI GESTIONE
AL COMUNE DI CAMPOGALLIANO

L'anno Duemilaventuno, il mese di _____, il
giorno _____,

Tra

- l'Agenzia di Ambito per i Servizi Pubblici n° 5 (di seguito "Agenzia"), nella persona del Direttore giusto mandato ricevuto con Delibera di Consiglio d'Ambito n. 61 del 25 ottobre 2021;
- la società AIMAG S.p.A. (di seguito "Gestore"), con sede in Mirandola via Maestri del Lavoro n. 38, in persona del legale rappresentante dott. Antonio Dondi giusta procura speciale/altro atto rilasciata in data _____

PREMESSO CHE

- il Consiglio Locale ha espresso con la deliberazione CLMO/2014/7 assunta in data 15 dicembre 2014, avente ad oggetto "Legge regionale n. 23/2011 - art. 8 - comma 6 - lettera a) - individuazione del bacino di affidamento del servizio di gestione rifiuti urbani nel bacino territoriale "Bassa Pianu-

ra", la volontà di mantenere, ai sensi dell'art. 8, comma 6, lettera a) della L.R. n.23/2011, il bacino "Bassa Pianura", costituito dai Comuni di Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero sulla Secchia, Soliera, quale bacino del nuovo affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, riservandosi di verificare la possibilità che il Comune di Campogalliano si aggregasse a detto bacino;

- la verifica della partizione del bacino finalizzata alla suddetta aggregazione del Comune di Campogalliano ha avuto esito positivo come risulta dalla deliberazione del Consiglio d'Ambito di ATERSIR CAMB/2017/42 del 6 giugno 2017;

- tale orientamento del Consiglio Locale è stato ribadito nella delibera di CLMO n. 1 del 26 aprile 2021 con la quale il Consiglio ha scelto di confermare l'individuazione del bacino Bassa Pianura Modenese (ricomprensente i comuni di Campogalliano, Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia sul Secchia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero sulla Secchia e Soliera come da delibera di Consiglio d'Ambito CAMB/2017/70) per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti e ha inoltre avanzato al Consiglio d'Ambito la proposta, di avviare il procedimento finalizzato al nuovo affidamento del servizio, secondo la formula organizzativa della so-

cietà mista pubblico-privata a seguito dell'indizione di gara a doppio oggetto;

- il Comune di Campogalliano, con comunicazione acquisita al protocollo dell'Agenzia PG.AT/2021/0009398 del 18/10/2021, ha avanzato nei confronti dell'Agenzia la motivata richiesta, nelle more dell'espletamento della nuova gara per il bacino "Bassa pianura modenese", di anticipare al 1.1.2022 il passaggio del Comune di Campogalliano al perimetro del servizio oggi gestito da AIMAG S.p.A., estinguendo con pari decorrenza il regime di salvaguardia della convenzione in proroga con l'attuale Gestore HERA S.p.A., al fine di addivenire il più celermente possibile all'allineamento del servizio dal punto di vista tecnico ed economico, a quello già svolto sul resto del bacino gestito da AIMAG S.p.A.;

- la struttura tecnica ha svolto apposita istruttoria sulla richiesta avanzata dal Comune di Campogalliano la quale ha avuto esito positivo, pertanto la richiesta è stata accolta dal consiglio d'Ambito con deliberazione n. 61 del 25 ottobre 2021 ove il Consiglio ha deciso:

1. di approvare, in accoglimento della richiesta del Comune di Campogalliano, nelle more dell'espletamento della nuova gara per il bacino "Bassa pianura modenese", a far data dal 1.1.2022, il passaggio del Comune di

Campogalliano al perimetro del servizio oggi gestito da AIMAG S.p.A.;

2. di estinguere, a fare data dal subentro nella gestione del servizio sul Comune di Campogalliano del gestore AIMAG S.p.A., il rapporto convenzionale in regime di salvaguardia e per la gestione del servizio in essere con il Gestore HERA S.p.A.;

3. adottare uno specifico Schema di Atto integrativo (Allegato A) alla Convezione di servizio stipulata in data 20 dicembre 2006 tra il Gestore AIMAG S.p.A. e ATERSIR, scaduta in data 31 dicembre 2016, che ampli il perimetro territoriale gestito dalla società AIMAG S.p.A. al comune di Campogalliano, in applicazione dell'art. 5, comma 3 della Convezione stessa che prevede: (...)3. *Le eventuali modifiche dei perimetri di cui al c. 2 non comportano modifica della presente convenzione, restando il Gestore tenuto a organizzare il servizio in conformità alle disposizioni intervenute, ferme restando le eventuali ricadute a livello di fattori produttivi dei costi da recepire in sede di applicazione del sistema tariffario" (...);*

4. di dare mandato al Direttore dell'Agenzia alla sottoscrizione del suddetto atto integrativo apportando tutte le modifiche non sostanziali che si rendessero necessarie;

5. di adottare il documento tecnico che descrive l'attuale modello organizzativo dei servizi presso il Comune di Campogalliano, coerente con quanto inserito all'interno del PEF 2021 (Allegato B);

6. dare mandato al responsabile dell'Area Servizio Gestione Rifiuti dell'Agenzia, alla conduzione dell'istruttoria finalizzata alla esatta definizione della consistenza dei cespiti e del relativo valore residuo, dell'elenco del personale e degli eventuali debiti pregressi da trasferire dall'attuale Gestore HERA S.p.A. al Gestore AIMAG S.p.A.;

- con Determinazione n. _____ del _____ del responsabile dell'Area Servizio Gestione Rifiuti dell'Agenzia si è proceduto esatta definizione della consistenza dei cespiti e del relativo valore residuo, da trasferire dall'attuale Gestore HERA S.p.A. al Gestore AIMAG S.p.A.;

***TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO
SEGUE***

Art. 1 (Valore delle Premesse e degli Allegati)

Le premesse e gli allegati al presente atto ne formano parte integrante.

In particolare fa parte integrante del presente atto l'allegato 1 "RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA) - COMUNE DI CAMPOGALLIANO - ANNO 2019 - ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO (2021)" (costituito da n. 30 pagine).

Art. 2 (Oggetto della Convenzione)

Con il presente Atto integrativo l'Agenzia procede ai sensi e per gli effetti dell'art 5, comma 3 della Convenzione di servizio sottoscritta tra l'Agenzia stessa ed il Gestore AIMAG S.p.A. per la gestione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ad integrare il comma 1 del richiamato art. 5 estendendo il perimetro di gestione in capo al Gestore al comune di Campogalliano.

Il richiamato comma 1 dell'art. 5 deve dunque intendersi riformulato come segue:

"1. L'areale di riferimento per l'erogazione del Servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui alla presente convenzione è costituito dal territorio dei comuni di Campogalliano, Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia sul Secchia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero sulla Secchia e Soliera".

Art. 3 (Gestione tecnica del servizio nel comune di Campogalliano)

La gestione tecnica del servizio nel comune di Campogalliano dovrà essere in prima applicazione essere svolta in continuità rispetto al documento tecnico che descrive l'attuale modello organizzativo dei servizi presso il Comune di Campogalliano, coerente con quanto inserito all'interno del PEF 2021 approvato dall'Agenzia come risultante dal documento Allegato 1.

Art. 4 (Trasferimento beni strumentali e Personale)

I beni strumentali attualmente in capo al gestore HERA S.p.A. ed impiegati nella gestione del servizio nel Comune di Campogalliano come risultanti dalla Determinazione n. ____ del ____ avente ad oggetto l'elencazione del cespiti strumentali al servizio e determinazione del relativo valore di subentro, dovranno essere trasferiti dal gestore uscente HERA S.p.A. al Gestore Aimag S.p.A. a fronte della corresponsione del valore determinato alla richiamata determinazione entro 60 giorni dall'avvio della gestione in capo ad Aimag S.p.A.

Entro la medesima data dovrà essere completato il trasferimento al gestore AIMAG S.p.A. in base alla previsione dell'art. 202 comma 6 D.lgs. 152/2006 del personale e individuato dall'Agenzia

Art. 5 (Avvio del servizio in capo ad AIMAG S.p.A.)

l'avvio dei servizi da parte del Gestore AIMAG S.p.A., secondo la Convenzione di servizio oggi in atto tra l'Agenzia ed AIMAG S.p.A. come integrata a seguito della sottoscrizione del presente Atto integrativo avverrà a fare data dal 1.1.2022 in prima applicazione secondo il modello gestionale descritto nell'allegato 1 al presente atto

Approvato, letto e sottoscritto digitalmente:

per ATERSIR

il Direttore

Ing Vito Belladonna

Per AIMAG S.p.A.

Il Legale Rappresentante Dott. Antonio Dondi

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)
COMUNE DI CAMPOGALLIANO**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

Sommario

| | |
|--|-----------|
| Sommario | 2 |
| 1. Modello gestionale ed organizzativo | 4 |
| 2. Popolazione e Territorio | 5 |
| 2.1. Popolazione residente ed Utenza servita | 5 |
| 2.2. Analisi territoriale | 5 |
| 3. Livelli di qualità di raccolta | 6 |
| 3.1. Panoramica servizi di raccolta | 6 |
| 3.2. Sistema di raccolta territoriale | 6 |
| 3.3. Sistemi di raccolta domiciliare (porta a porta) o di prossimità | 9 |
| 3.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target | 10 |
| 3.5. Sistemi di raccolta PORTA A PORTA Zone Artigianali-Industriali e frazione di Panzano | 11 |
| 3.6. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Non Domestiche | 15 |
| 3.7. Sistemi di raccolta secondari | 16 |
| 3.8. Identis WEEE | 17 |
| 3.9. Centri di Raccolta (CdR) | 17 |
| 3.10. Hergo Ambiente | 19 |
| 4. Livello di qualità del servizio di spazzamento | 20 |
| 4.1. spazzamento meccanizzato | 20 |
| 4.2. spazzamento manuale | 20 |
| 4.3. Servizi complementari | 20 |
| 4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre | 21 |
| 4.5. Raccolta e trasporto residuo da spazzamento | 21 |
| 5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti | 22 |
| 5.1. Compostaggio domestico | 22 |
| 5.2. Progetto Cambia il Finale | 22 |
| 5.3. Riciclandino (iniziativa collegata ai CdR) | 23 |
| 5.4. Le tue scarpe al centro | 23 |
| 5.5. Sulle tracce dei rifiuti | 24 |
| 5.6. Settimana europea di riduzione dei rifiuti | 24 |
| 5.7. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo | 24 |
| 5.8. Raccolta differenziata aree di servizio Autobrennero | 25 |
| 6. Servizio di contatto con l'utenza | 26 |

| | | |
|-------------|---|-----------|
| 6.1. | <i>Sportello clienti</i> | 26 |
| 6.2. | <i>Call center</i> | 26 |
| 6.3. | <i>Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet</i> | 26 |
| 6.4. | <i>Sito Internet</i> | 27 |
| 6.5. | <i>App MyHera</i> | 27 |

1. Modello gestionale ed organizzativo

La gestione dello SGRUA riguarda:

- RACCOLTA RIFIUTI: servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- SPAZZAMENTO STRADALE: servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- ALTRI SERVIZI: servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, sanificazione cassonetti);
- SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI: operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito attualmente da Hera S.p.A. in regime di proroga attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali- DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte srl. per la gestione di mezzi e contenitori. L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. Il comune di Campogalliano fa parte dell'Area Ferrara - Modena e del Distretto Terre di Castelli e Pianura.

La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della holding Hera S.p.A..

2. Popolazione e Territorio

2.1. *Popolazione residente ed Utenza servita*

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (dati al 01/01/2018) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani Assibilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera (dati al 01/01/2018).

| | N° |
|-------------------------|-------|
| Abitanti Residenti | 8.808 |
| N Utenze Domestiche | 3.435 |
| N Utenze Non Domestiche | 501 |

2.2. *Analisi territoriale*

Il territorio del Comune di Campogalliano presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune:

Zona Centro Storico e urbana

area territoriale: pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: buona viabilità adatta anche a mezzi di media-alta portata.

Zona Forese

area territoriale: pianeggiante

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali.

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

E secondo le seguenti frequenze di servizio indicative

| Descrizione Servizio | Mezzo di Raccolta | Tipologia | Frequenza prevalente |
|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------|
| Racc. RU indifferenziato | Op. unico | cassonetto | 2/7 |
| Racc. RU indifferenziato target | Posteriore target e ZAi | Bidone carrellato | 2/7 |
| Racc. RU indifferenziato | Posteriore forese | Bidone carrellato.+ sfuso | 2/7 |
| R.D. carta cartone | Op. unico | Cassonetto | 2/7 |
| R.D. carta cartone | Posteriore target | bidone carrellato | 3/7 |
| R.D. carta cartone | Posteriore forese | bidone carrellato+ sfuso | 1/30-1/14 |
| R.D. plastica lattine | Op. unico | Cassonetto | 2/7 |
| R.D. plastica lattine target | posteriore target | bidone carrellato+ sfuso | 2/7 |
| R.D. plastica lattine t | Posteriore forese | bidone carrellato + sfuso | 1/14 |
| R.D. verde e patate | Op. unico | Cassonetto | 1,5/7 |
| R.D. verde e patate | Posteriore target | Cassonetto 1700 lt. | 18 |
| R.D. organici t | Posteriore target | bidone carrellato | 3/7 |
| R.D. organici | Costipatore | Bidone stradale carrellato | 2/7 |
| R.D. vetro | Autocarro con grù | campana | 1/14 |
| R.D. vetro | Posteriore target | bidone carrellato | 1/1 |
| R.D. vetro | Posteriore forese | bidone carrellato | 1/14 |
| R.D. imballaggi legno | Posteriore target | sfuso | 4/7 |

I contenitori dedicati alla raccolta del rifiuto urbano indifferenziato sono dotati di sistemi di limitazione di conferimento a bocca che consente l'introduzione di sacchi della capacità di max 30 lt .

I contenitori dedicati alle raccolte differenziate sono invece con coperchio a pedaliera per consentire l'introduzione anche di materiali voluminosi ed agevolare la raccolta differenziata.

Nel servizio è compresa la gestione del parco cassonetti adibito al servizio per garantire la loro efficienza.

Il regolamento per la disciplina del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati deliberato da AT04.MO il 27/11/2006 ed entrato in vigore dal 01/01/2007, prevede all'articolo 21 punto 4) che sia a cura del Gestore la realizzazione e la manutenzione delle piazzole in accordo con l'Ufficio Tecnico Comunale e che per questo servizio occorra prevedere nel piano finanziario, i costi per la realizzazione delle suddette opere.

RACCOLTA RIFIUTI INDIFFERENZIATI

Raccolta stradale con cassonetti

L'organizzazione del servizio di raccolta e trasporto R.U. prevede lo svuotamento di cassonetti da lt 2400-3200 a mezzo di automezzo ad operatore unico.

La frequenza del servizio, è diversificata a seconda delle esigenze del territorio e prevede lo svuotamento dei contenitori adibiti alla raccolta dei rifiuti indifferenziati, garantendo un grado di riempimento massimo del 90%, con una tolleranza del 5%, in riferimento agli standard di qualità di ATO4 di Modena.

Questi standard, applicati su tutto il territorio del bacino di Hera spa, perseguono lo scopo di creare efficienze di scala aventi l'obiettivo finale di ottimizzare il servizio e concorrere al raggiungimento degli obiettivi previsti dal PPGR.

Le frequenze di svuotamento oggi individuate sono indicative e potranno essere variate in corso d'esercizio in ragione di eventi meteo-climatici e/o variazioni di produzione del rifiuto risultanti dal monitoraggio degli svuotamenti ; sarà in ogni caso rispettato lo standard di riferimento previsto per il rifiuto solido urbano indifferenziato (garantendo un grado di riempimento sino ad un max del 90% sul 95% dei contenitori).

Igienicità del servizio

Per i cassonetti destinati alla raccolta del rifiuto indifferenziato è previsto un programma di enzimatura di 14 cicli all'anno. L'enzimatura avviene attraverso la nebulizzazione di specifici prodotti enzimatici che ne assicurano la disinfezione e l'abbattimento della carica batterica e odorigena. Gli interventi sono programmati nel periodo compreso fra la primavera e l'autunno.

Raccolta e trasporto rifiuti cimiteriali

Il servizio è gestito direttamente dall'Amministrazione Comunale.

RACCOLTE DIFFERENZIATE

Servizio di raccolta verde potature

il servizio di raccolta territoriale è espletato mediante l'utilizzo di contenitori stradali da lt. 1700/2400 di colore marrone collocati sul territorio a disposizione dell'utenza.
Nei cassonetti è possibile conferire solo, sfalci e potature ecc.

Il servizio è attivo su tutto il territorio comunale con frequenza diversificata a seconda del periodo stagionale e delle esigenze territoriali.

Servizio di raccolta carta e cartone

Il servizio di raccolta e trasporto della carta e cartone è espletato mediante l'utilizzo di un autocompressore ad operatore unico, che provvede allo svuotamento di contenitori stradali da lt. 3200 di colore azzurro collocati sul territorio a disposizione dell'utenza.

Il servizio è attivo su tutto il territorio comunale con frequenze diversificate a seconda del grado di riempimento dei cassonetti.

Servizio di raccolta vetro - vetro e lattine

Il servizio prevede lo svuotamento delle campane appositamente collocate sul territorio a disposizione dell'utenza per il conferimento del vetro e delle lattine di alluminio.
La frequenza di svuotamento è quindicinale.

Servizio di raccolta plastica – plastica e metalli

Il servizio di raccolta e trasporto della plastica è espletato mediante l'utilizzo di un autocompressore ad operatore unico, che provvede allo svuotamento di contenitori stradali da lt. 3200 di colore giallo collocati sul territorio a disposizione dell'utenza.

Il servizio è attivo su tutto il territorio comunale con frequenze diversificate a seconda del grado di riempimento dei cassonetti.

Servizio di raccolta rifiuto organico

Il servizio di raccolta e trasporto è espletato attraverso utilizzo di costipatori a carico posteriore che prevede lo svuotamento di n.98 bidoni da 360 lt di colore marrone collocati sul territorio.

Il servizio di svuotamento avviene mediamente con frequenza bisettimanale.

Igienicità del servizio

Per i bidoni destinati alla raccolta della frazione umida e organico sono previste enzimature settimanali e quindi sono pianificati annualmente 52 cicli. L'enzimatura avviene attraverso la nebulizzazione di specifici prodotti enzimatici che ne assicurano la disfezione e l'abbattimento della carica batterica e odorigena. Sono previsti inoltre dei cicli di lavaggio nel periodo estivo in funzione delle necessità.

| COMUNE DI | Campogalliano | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| FREQUENZE DI LAVAGGIO/SANIFICAZIONE CONTENITORI | | | | |
| Frazione merceologica raccolta | Tipologia di lavaggio/sanificazione | N° interventi annui | N° interventi giu-sett | N° interventi ott-mag |
| Indifferenziato | Sanificazione | 14 | 10 | 4 |
| Organico | Sanificazione | 14 | 10 | 4 |
| Totale | | 28 | 20 | 8 |

3.3. Sistemi di raccolta domiciliare (porta a porta) o di prossimità

Servizio di raccolta dedicato ad utenze ubicate in zone prevalentemente rurali, dove la viabilità non consente il transito di automezzi pesanti o dove la densità abitativa non giustifica l'impiego di tali mezzi.

Il servizio viene svolto con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Gasolone, Porter) con l'ausilio di 1 operatore.

Il servizio viene espletato contestualmente alle raccolte target di seguito descritte.

3.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di carta/cartone-plastica-organico-vetro/lattine significativa, oltre al rifiuto urbano indifferenziato, quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole etc collocati in tutto il territorio comunale.

A tali utenze sono stati consegnati in comodato d'uso gratuito dei contenitori per la raccolta del rifiuto di capacità variabile da lt 120/240/360 da esporre su suolo pubblico nelle giornate dedicate al ritiro.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio viene svolto con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Gasolone, Porter) con l'ausilio di 1 operatore.

Il materiale raccolto viene conferito dall'operatore presso gli appositi contenitori posizionati presso il cdr e il magazzino comunale.

RIFIUTI SOLIDI URBANI (RIFIUTO SECCO NON RECUPERABILE)

Si interviene a frequenza bisettimanale, lunedì e venerdì, al prelievo dei rifiuti sistemati entro appositi cassonetti e/o bidoni ubicati nelle zone, prevalentemente agricole dove difficoltà di transito o scarsa presenza di utenze non giustificano l'impiego dell'autocompattatore.

FRAZIONE UMIDA ORGANICA utenze target e pap di prossimità

Il servizio prevede la raccolta presso le utenze commerciali quali ristoranti, bar, mense ed ortofrutta dei residui di natura organica.

A seconda della tipologia ed esigenza dell'attività servita, il servizio è svolto tramite cassonetti stradali dedicati o bidoni carrellati

Nel caso dei bidoni la raccolta avviene con l'utilizzo di un motocarro a vasca con frequenza trisettimanale. Il materiale raccolto viene conferito negli appositi contenitori posizionati sul territorio.

I cassonetti stradali vengono invece svuotati nell'ambito del normale giro di raccolta stradale della frazione organica con le frequenze precedentemente descritte.

Con le stesse modalità di servizio, tramite una raccolta cosiddetta porta a porta di prossimità, si interviene anche nelle zone rurali e dove a causa della viabilità, e/o la scarsa densità di popolazione, non sia conveniente l'utilizzo di cassonetti stradali.

CARTA E CARTONE utenze target e pap di prossimità

Il servizio prevede la raccolta di carta e cartone presso le utenze commerciali

A seconda della tipologia ed esigenza dell'attività servita, il servizio è svolto tramite cassonetti stradali dedicati o bidoni carrellati

Nel caso dei bidoni la raccolta avviene con l'utilizzo di un motocarro a vasca con frequenza trisettimanale e il materiale raccolto viene conferito negli appositi contenitori posizionati presso il centro di raccolta di via Grieco.

I cassonetti stradali vengono invece svuotati nell'ambito del normale giro di raccolta stradale della frazione organica con le frequenze precedentemente descritte.

Con le stesse modalità di servizio, tramite una raccolta cosiddetta porta a porta di prossimità, si interviene anche nelle zone rurali e dove a causa della viabilità, e/o la scarsa densità di popolazione, non sia conveniente l'utilizzo di cassonetti stradali.

VETRO – VETRO E METALLI utenze target e pap di prossimità

Il servizio prevede la raccolta di vetro e lattine presso le utenze commerciali, in particolare ristoranti e bar. Il servizio è svolto tramite bidoni carrellati e la raccolta avviene con l'utilizzo di un motocarro a vasca con frequenza trisettimanale e il materiale raccolto viene conferito negli appositi contenitori posizionati presso il centro di raccolta di via Grieco.

Con le stesse modalità di servizio, tramite una raccolta cosiddetta porta a porta di prossimità, si interviene anche nelle zone rurali e dove a causa della viabilità, e/o la scarsa densità di popolazione, non sia conveniente l'utilizzo di cassonetti stradali.

PLASTICA – PLASTICA E METALLI utenze target e pap di prossimità

Il servizio prevede la raccolta degli imballaggi in plastica e lattine presso le utenze commerciali. Il servizio è svolto tramite bidoni carrellati e la raccolta avviene con l'utilizzo di un motocarro a vasca con frequenza trisettimanale e il materiale raccolto viene conferito negli appositi contenitori posizionati presso il centro di raccolta di via Grieco.

Con le stesse modalità di servizio, tramite una raccolta cosiddetta porta a porta di prossimità, si interviene anche nelle zone rurali e dove a causa della viabilità, e/o la scarsa densità di popolazione, non sia conveniente l'utilizzo di cassonetti stradali.

3.5. Sistemi di raccolta PORTA A PORTA Zone Artigianali-Industriali e frazione di Panzano

RACCOLTA PORTA A PORTA ZONE ARTIGIANALI E INDUSTRIALI

Nel mese di Maggio 2016 è stato attivato il servizio di raccolta domiciliare (porta a porta) nell'area artigianale-industriale di via Grieco.

Il progetto si proponeva l'individuazione di soluzioni specifiche per le aree produttive per ovviare al problema della presenza di rifiuti non idonei nell'indifferenziato e di inquinamento delle matrici differenziate, erano infatti presenti varie criticità che inficiavano la qualità del rifiuto raccolto:

- presenza nei cassonetti dell'indifferenziato di molta **carta, cartone e plastica**
- presenza nei cassonetti dell'indifferenziato di molti **rifiuti di "processo"** delle attività (sfridi di lavorazioni, polveri etc..)
- presenza nei cassonetti dell'indifferenziato di **materiali pericolosi** (batterie, fusti di solventi/vernici, estintori...)
- presenza nei cassonetti dell'indifferenziato di materiali conferiti da **imprese edili e impiantistiche** operanti nella zona (macerie, tubi, cavi elettrici...)
- continua richiesta di ulteriori cassonetti per l'indifferenziato e di **maggiori volumetrie** disponibili

- **abbandoni** di rifiuti ingombranti ed edili presso le postazioni cassonetti

Obiettivo del progetto è il miglioramento di qualità/quantità RD e la riduzione dei comportamenti scorretti grazie anche al maggior coinvolgimento delle utenze/aziende ed alla possibilità di controllo dei conferimenti.

L'attivazione del servizio ha comportato l'eliminazione di tutti i contenitori stradali per il conferimento dei rifiuti e contestualmente, la distribuzione a tutte le utenze coinvolte nel progetto, sia le non domestiche che le domestiche, di un kit di contenitori per la raccolta domiciliare, di materiale informativo e del calendario delle raccolte:

| Contenitori per utenze standard | Dotazione per utenze standard | Q.tà UD | dimensione | Q.tà UND | dimensione |
|--|-----------------------------------|---------|-----------------------|----------|-----------------------|
|  | sacchi azzurri | 50 | 70x110 | 100 | 70x110 |
| | sacchi gialli | 50 | 70x110 | 100 | 70x110 o 145x130 |
| | sacchi grigi semitrasparenti | 50 | 65x80 | 100 | 65x80 |
|  | sacchi organico | 100 | | 100 o + | |
| | Patumella areata organico | 1 | 10 lt. Sottolavello | 1 o + | 10 lt. Sottolavello |
|  | Bidoncino organico da esposizione | 1 | 25 lt. da esposizione | 1 o + | 25 lt. da esposizione |
| | Bidoncino vetro da esposizione | 1 | 25 lt. da esposizione | 1 o + | 25 lt. da esposizione |

| Contenitori per utenze fuori standard |
|--|
|  |
|  |
|  |

Di seguito la settimana tipo con le frequenze e le tipologie di rifiuti raccolti:

| | |
|-----------|------------------------------|
| LUNEDÌ | ORGANICO – VETRO* |
| MARTEDÌ | INDIFFERENZIATO |
| MERCOLEDÌ | CARTONE ATTIVITA' PRODUTTIVE |
| GIOVEDÌ | PLASTICA |
| VENERDÌ | ORGANICO - CARTA CONGIUNTA |

*Vetro frequenza quindicinale



RACCOLTA PORTA A PORTA FRAZIONE DI PANZANO

Nel mese di Agosto 2018 è stato attivato il servizio di raccolta domiciliare (porta a porta) nella frazione di Panzano.

Il progetto si proponeva l'individuazione di soluzioni specifiche per la frazione ed ovviare al problema della presenza di rifiuti non idonei nell'indifferenziato e di inquinamento delle matrici differenziate.

I principali vantaggi individuati per l'attuazione di questo progetto sono:

- Si impedisce migrazione del rifiuto e conferimenti impropri da comuni limitrofi;
- Consente una maggiore consapevolezza sulla produzione e gestione dei rifiuti;
- L'eliminazione dei cassonetti garantisce maggiore decoro al territorio. In queste aree i contenitori sono spesso oggetto di abbandoni perché privi di «presidio sociale» da parte dei residenti;
- Consente di recuperare la maggior parte del materiale che ora viene conferito impropriamente nell'indifferenziato;
- Può contribuire ad aggiornare in parte le banche dati TARI.

Obiettivo del progetto è anche il miglioramento di qualità/quantità RD e la riduzione dei comportamenti scorretti grazie anche al maggior coinvolgimento delle utenze/aziende ed alla possibilità di controllo dei conferimenti.



| FILIERA | SERVIZI Standard | |
|--------------------|---|-----------------------|
| | Contenitori | Frequenza di raccolta |
| RSU |  | 1/14 |
| CARTA |  | 1/14 |
| PLASTICA & LATTINE |  | 1/14 |
| VETRO |  | 1/14 |
| ORGANICO |  | 2/7 |

Area individuata per l'attuazione del progetto e livelli di raccolta minimi standard

Il progetto coinvolge N° 52 utenze

Per effettuare una corretta raccolta porta a porta ogni cittadino è stato dotato di un kit per la raccolta composto da un bidoncino da 40 lt. di indifferenziato, un bidoncino da 40 lt. del vetro, un bidoncino da 25 lt. dell'organico e sacchi per plastica, carta e organico. Ogni bidoncino è stato associato ad una utenza ed contiene un tag per il riconoscimento della vuotatura.

Nel sistema a raccolta porta a porta, vengono raccolti soltanto i rifiuti conferiti tramite gli appositi contenitori, strettamente personali, forniti all'atto di attivazione del servizio e dotati di targhetta di riconoscimento e codice identificativo che consentirà l'attribuzione univoca ad un'utenza.

Le utenze Porta a Porta devono esporre il rifiuto su suolo pubblico utilizzando esclusivamente la dotazione prevista. E' necessario che l'esposizione avvenga prima delle 8,00 del giorno della raccolta seguendo il calendario.

Il servizio viene svolto con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Gasolone, Porter) con l'ausilio di 1 operatore.



Esempio di Kit per la raccolta porta a porta Domestico consegnato

GUIDA E CALENDARIO 2021
della raccolta differenziata domiciliare.

Campogalliano - frazione di Panzano



Calendario PaP Panzano

3.6. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad UtENZE Non Domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);

apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti/vegetali posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico.

Frequenza del servizio quindicinale il venerdì.

I materiali raccolti vengono trasportati presso il centro di raccolta comunale in via Grieco dove sono conferiti in modo differenziato a seconda della tipologia.

3.7. Sistemi di raccolta secondari

Raccolte di pile e farmaci: Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Sul territorio sono presenti n. 11 contenitori per le pile esauste e n. 2 contenitori per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza da settimanale a mensile.

Il materiale raccolto viene conferito dall'operatore presso il CdR comunale di via Grieco

Raccolta Toner/ Cartucce: Tale servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatrici, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta Differenziata di Hera.

Raccolta Inerti/amianto: Hera ha istituito un servizio di ritiro di amianto a domicilio presso l'utenza domestica gratuita secondo quanto previsto dal vigente accordo con la Provincia di Modena.

Raccolta Oli vegetali: nel corso del 2016 è stato attivato il progetto per la raccolta stradale dell'olio vegetale usato.

La raccolta di questi oli è molto importante. Si tratta, infatti di una tipologia di rifiuti che se versati nelle fognature, attraverso gli scarichi domestici o le caditoie, possono provocare danni al sistema di depurazione e alle reti fognarie, causando un importante aggravio al sentito problema dell'inquinamento ambientale. Con il recupero di questo rifiuto si intende incentivare la raccolta differenziata degli oli alimentari, già presente al CDR, e al contempo favorire l'innovazione tecnologica nel recupero di materia e rifiuti, con l'obiettivo complessivo di restituire al territorio, sotto forma di energia, ciò che rappresenterebbe invece una fonte di inquinamento e un costo di smaltimento.

Una volta raccolti, infatti, gli oli da cucina vengono recuperati e valorizzati in prevalenza con la loro conversione energetica (elettrica e termica), previo trattamento in un impianto sperimentale di raffinazione. Il processo di raffinazione, condotto dalle società Ecologia Soluzione Ambiente e A2B in collaborazione con la Facoltà di Ingegneria Chimica dell'Università di Bologna, è molto innovativo e consente la successiva valorizzazione energetica del combustibile ottenuto in impianti di cogenerazione, oppure di destinare l'olio vegetale alla produzione di biodiesel.

Attualmente sul territorio sono posizionati i seguenti contenitori:

- Capoluogo: Via Garibaldi n°32 (vicino al parcheggio Conad)
- Loc. Panzano: Via Reggiani n°22
- Loc. Saliceto B: Piazza Guidetti n°9



Raccolta Tessili: raccolta stradale con 13 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti, sono stati posizionati sul territorio tramite apposita convenzione.



3.8. **Identis WEEE**

Il progetto Life Identis Weee è un progetto con finanziamento europeo, attualmente concluso, di cui Hera è la capogruppo.

Identis Weee ha legato il marchio Hera ad un progetto innovato, unico nel suo genere in Europa, che ha anticipato i precetti della norma. L'obiettivo del progetto è quello di intercettare i piccoli RAEE che difficilmente sono conferiti in modo differenziato perché scomodo portarli ai Centri di Raccolta.

I contenitori denominati Shop Evo sono macchine automatiche che funzionano senza operatore, con identificazione dell'utenza mediante lettura della tessera sanitaria.

Nel corso del 2015 è stata posizionata 1 macchina nell'area del centro commerciale Conforama.

3.9. **Centri di Raccolta (CdR)**

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza. Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

Nel 2018 è stata avviata la gestione intercomunale di tutti i Cdr di tutti i comuni della Provincia di Modena in gestione Hera.

E' possibile consultare gli orari di apertura dei centri di raccolta nella pagina web del Gruppo Hera <http://www.gruppohera.it/> e dall'app per smartphone e tablet "Il Rifiutologo".

Di seguito si riporta la dotazione di contenitori ed attrezzature dei CDR e la frequenza di travaso / ritiro:

| RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI AUTORIZZATI (UTENZA DOMESTICA E NON DOMESTICA) | CER | Modalità e capacità di stoccaggio |
|---|------------|--|
| CARTONE | 150101 | 1 Pressa 26 mc |
| CASSETTE IN PLASTICA | 150102 | 2 Benne 8 mc |
| INGOMBRANTI | 200307 | 2 Box aperti 20 mc |
| LEGNO | 200138 | 2 Box aperti 20 mc |
| MEDICINALI | 200132 | 5 Cartoni 60 lt. |
| METALLO | 200140 | 1 Box aperto 20 mc |
| RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI AUTORIZZATI (UTENZA DOMESTICA E NON DOMESTICA) | CER | Modalità e capacità di stoccaggio |
| OLIO VEGETALE | 200125 | 1 Botte 0,5 mc |
| PLASTICA/LATTINE | 150106 | 1 pressa 26 mc |
| SFALCI E POTATURE | 200201 | 2 Box aperti 20 mc |
| VETRO/LATTINE | 150106 | 1 Cassone 18 mc. |
| R1 FRIGORIFERI | 200123 | 1 Scarrabile Chiuso 26 mc |
| R2 GRANDI ELETTRODOMESTICI | 200136 | 1 Box aperto 20 mc |
| R3 TV E MONITOR | 200135* | 1 Box Chiuso 20 mc |
| R3 TV E MONITOR | 200135* | 6 Gabbie 2 mc |
| R4 ELETTRONICI NON PERICOLOSI | 200136 | 6 Gabbie 2 mc |
| R5 NEON | 200121* | 2 cassoni chiusi 0,5 + 1 mc |

| RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI AUTORIZZATI (UTENZA DOMESTICA E NON DOMESTICA) | CER | Modalità e capacità di stoccaggio |
|--|---------|-----------------------------------|
| ACIDI | 200114* | 1 Fusto 0,11 mc |
| BATTERIE AUTO | 200133* | 1 Cargo pallet 0,5 mc |
| BOMBOLETTE | 160504* | 1 Fusto 0,11 mc |
| CARTUCCE VUOTE TONER | 080318 | 5 Ecobox 0,15 mc |
| ESTINTORI HALON | 160504* | 1 Fusto 0,11 mc |
| ESTINTORI POLVERE | 160505 | 1 Fusto 0,11 mc |
| FILTRI OLIO | 160107* | 1 Fusto 0,11 mc |
| IMBALLAGGI CON RESIDUI PERICOLOSI | 150110* | 2 Fusti 0,11 mc |
| INERTI | 170107 | 1 Cassone 18 mc |
| OLIO MINERALE | 200126* | 1 Botte 0,5 mc |
| PESTICIDI | 200119* | 1 Fusto 0,11 mc |
| PILE | 200133* | 1 Fusto 0,11 mc |
| PNEUMATICI | 160103 | 1 Benna 5 mc |
| SOLVENTI | 200113* | 1 Fusto 0,11 mc |
| VERNICI | 200127* | 2 Fusti 0,11 mc |
| IDROPITTURE | 200128 | 1 Bancale |

All'interno del CDR sono inoltre presenti una pressa per l'indifferenziato e uno scarrabile da 15 mc per il residuo di spazzamento utilizzati per le operazioni di trasbordo di flussi di raccolta del territorio.

3.10. Hergo Ambiente

Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi e i km "spazzati", i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

4. Livello di qualità del servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento sono distinguibili in:

4.1. *spazzamento meccanizzato*

Servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria: la squadra base è composta da spazzatrice (di norma aspirante media compatta) e autista.

- L'organizzazione del servizio di spazzamento meccanizzato prevede un turno di lavoro settimanale normalmente il Mercoledì mattina per un totale di n. 35 interventi/anno.
- Le zone di spazzamento meccanizzato sono state suddivise in modo da garantire in ogni intervento il servizio nell'area del centro storico ed almeno mensile in tutto il restante territorio.
- Normalmente il servizio prevede l'abbinamento con gli operatori addetti allo spazzamento manuale. Tale metodica garantisce il migliore risultato di un profondo ed efficace spazzamento del suolo stradale

4.2. *spazzamento manuale*

- n. 1 operatore che svolge le sue attività nelle zone urbane del capoluogo e delle frazioni con frequenza giornaliera (6/7) nel centro storico, trisettimanale nelle restanti aree del capoluogo e settimanale nelle frazioni di Saliceto Buzzalino e Panzano
- n. 1 operatore che svolge le sue attività principalmente nell'area doganale e all'interno della dogana con frequenza giornaliera (6/7); lo stesso operatore, con frequenze più dilatate, interviene anche sulle rotatorie della zona e nelle aree artigianali.
- Durante il periodo primaverile – estivo è previsto anche un servizio di pulizia e spazzamento dell'area dei laghi Curiel con l'impiego di 1 o 2 ulteriori operatori. Il programma di questi spazzamenti viene definito stagionalmente con l'ufficio tecnico comunale ed è previsto per un periodo di 20 settimane.

4.3. *Servizi complementari*

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi i seguenti servizi di pulizia accessori e complementari:

- **Pulizia mercati:** Pulizia dell'area interessata dal mercato cittadino settimanale del martedì con servizio di spazzamento manuale. Inoltre viene effettuata la raccolta differenziata delle principali tipologie di rifiuto quali imballaggi in cartone, plastica e legno.
- **Pulizia aree verdi:** Servizio di pulizia di alcune aree verdi del territorio, svolto in base alle necessità, con svuotamento di cestini e pulizia di rifiuti presenti in prossimità.
- **Servizio di svuotamento cestini** sul tutto il territorio comunale: Attività svolta contestualmente al servizio di spazzamento manuale.
- **Piccole bonifiche e pulizia nel territorio:** pulizia puntuale in situazioni di degrado e di scorretto conferimento, o di abbandoni di rifiuti in prossimità delle isole ecologiche di base, con conseguente spazzamento dell'area e ripristino delle normali condizioni.

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili (es. servizi con idropulitrice, manifestazioni non programmate, spazzamenti integrativi per manutenzione del verde, abbandoni incontrollati di rifiuti pericolosi e non, ecc.) non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del comune di Campogalliano

Di seguito si riporta l'elenco:

- Fiera di Sant'Orsola
- Fiera di Saliceto Buzzalino
- Fiera di Panzano
- Fiera di Luglio
- Carnevale

Di seguito si riporta una breve descrizione dei servizi potenzialmente erogabili:

- Pulizia preliminare dell'area interessata alla manifestazione con spazzamento meccanico, se necessario, e/o manuale
- Eventuale spostamento di cassonetti
- Eventuale posizionamento di ulteriori cassonetti o contenitori a perdere (per le varie tipologie di rifiuto) per effettuare la raccolta differenziata
- Svuotamento eventuale ed eventuale reintegrazione dei contenitori a perdere o dei cassonetti durante la manifestazione e al termine della stessa.
- Spazzamento e pulizia di mantenimento durante la manifestazione e al termine della stessa (al termine con spazzamento meccanico e manuale).

I servizi erogati in queste occasioni non comportano ulteriori oneri per l'Amministrazione Comunale, ma sono già ricompresi nei servizi ordinari.

4.5. Raccolta e trasporto residuo da spazzamento

I rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, a partire dal 2017, se smaltiti tramite termovalorizzatore vengono considerati come recupero energetico e pertanto, rientrano fra i rifiuti differenziati.

I rifiuti raccolti attraverso le operazioni di spazzamento vengono conferiti in un cassone scarrabile di trasbordo, collocato in un'area dedicata compresa all'interno del Centro di Raccolta.

Il successivo avvio a smaltimento del rifiuto presso gli impianti autorizzati allo smaltimento è effettuato nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs. 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.)

5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

5.1. Compostaggio domestico

Il “compostaggio domestico” è il processo di trasformazione del rifiuto organico, degli sfalci d’erba e delle piccole potature in compost, condotto direttamente dall’utente nel proprio cortile di casa. Il progetto di compostaggio domestico è proseguito nel corso degli anni con la consegna su richiesta di numerose compostiere domestiche.

| | |
|-------------------------|-----|
| Comune di Campogalliano | |
| n. compostiere: | 140 |



Previa compilazione di apposita modulistica, vengono attribuiti sconti (qualora previsto) sulla quota variabile della bolletta rifiuti per i cittadini virtuosi che attuano tale buona pratica.

Con delibera regionale DGR 2218/2016 è stato approvato il nuovo metodo standard regionale per la determinazione della % RD dei rifiuti urbani e assimilati.

Tra le altre novità, la nuova delibera introduce la possibilità di considerare il compostaggio domestico nella quota di percentuale della raccolta differenziata, se vengono soddisfatti alcune condizioni:

- Regolamento comunale che disciplina il compostaggio domestico;
- L’utente deve avere firmato un’autocertificazione sull’uso delle compostiere e accettare i controlli;
- Sono considerate solo compostiere o altri metodi di compostaggio (cumuli, fosse, buche) di utenze domestiche che usufruiscono di agevolazioni tariffarie;
- Il comune o altro ente delegato deve fare controlli annui su almeno il 5% delle compostiere;
- Ai fini del calcolo della % RD, Per ogni compostiera sono considerati 1000 kg/mc/anno di rifiuto organico.

5.2. Progetto Cambia il Finale

Attraverso questo progetto, promosso da Hera in collaborazione con Last Minute Market, è possibile evitare che un bene ancora in buono stato diventi un rifiuto e perseguire obiettivi di responsabilità sociale finalizzati alla ricerca di un nuovo approccio ai vecchi concetti di consumo e di rifiuto.

Per donare beni ingombranti in buono stato, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Hera sarà possibile prenotare il ritiro gratuito da parte di cooperative sociali/associazioni/enti no profit, che se possibile (verificata la loro disponibilità e le condizioni per il ritiro del materiale), recupereranno il bene per dargli una “seconda vita”, favorendone il riutilizzo.

Il ritiro del bene, al piano terra, su suolo pubblico e accessibile agli automezzi pesanti, è gratuito. Nel caso siano richiesti servizi aggiuntivi (ritiro al piano, smontaggio mobili, ecc.), le cooperative sociali/associazioni/enti no profit coinvolti potrebbero chiedere un contributo a copertura dei propri costi.

L’elenco delle ONLUS convenzionate è disponibile su www.gruppohera.it/cambiailfinale.



5.3. Riciclandino (iniziativa collegata ai CdR)

"Riciclandino" è un progetto lanciato da Hera dedicato al mondo della scuola dalle materne fino alle superiori e coinvolge ragazzi e famiglie. "Riciclandino" si pone l'obiettivo di mettere in campo una forte attività di comunicazione ed informazione ambientale, incentivando riciclaggio/recupero di materia prima e lo sviluppo della raccolta differenziata di rifiuti, oltre a creare la diffusa consapevolezza finalizzata alla riduzione del flusso dei rifiuti di imballaggio destinati allo smaltimento.

Attraverso gli istituti scolastici, il progetto punta ad aumentare la consapevolezza e l'attenzione della cittadinanza sulle stazioni ecologiche. Più raccolta differenziata si fa, più rifiuti si portano alle stazioni ecologiche, più punti si ottengono, dando così l'opportunità alla propria scuola di ricevere incentivi economici.

Ad ogni studente viene consegnata la Tessera Riciclandino riportante il codice a barre assegnato ad ogni scuola che aderisce al progetto. La famiglia dello studente potrà utilizzare la tessera per il conferimento in Stazione Ecologica.

Gli obiettivi del progetto sono:

- aumentare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini per stimolare l'uso corretto dei servizi di raccolta attivi sul territorio, con particolare riferimento alla quantità di accessi e di rifiuti conferiti ai Centri di Raccolta.
- aumentare la quantità e la qualità dei materiali raccolti in modo differenziato per garantire maggiore efficacia dell'effettivo recupero di materia.

<http://ragazzi.gruppohera.it/riciclandino/>

5.4. Le tue scarpe al centro

Raccolta e riciclo scarpe da ginnastica usurate e non più utilizzabili per la realizzazione di pavimentazioni per parchi da gioco.

<http://www.regione.emilia-romagna.it/infeas/notizie/2018/marzo/scarpe-al-centro-raccolta>

5.5. **Sulle tracce dei rifiuti**

«Sulle tracce dei rifiuti» è un report pubblicato da Hera annualmente sui dati consolidati dell'anno precedente. Con questo documento si vuole mostrare agli stakeholder in quali quantità e con quale qualità sono stati raccolti i rifiuti, divulgare e rafforzare la sensibilità sulla correttezza della raccolta differenziata e la corretta destinazione dei materiali raccolti. Il report è un esempio di trasparenza verso l'utenza poiché riporta uno per uno tutti gli impianti e le piattaforme CONAI in cui Hera avvia a effettivo recupero tutti i materiali raccolti. Questa linea è stata definita nella strategia di comunicazione del progetto per mettere al centro dell'attenzione l'educazione civica, sociale e ambientale.

Inoltre consente di confrontare i risultati ottenuti da Hera con gli obiettivi europei in materia di economia circolare; tracciare e monitorare la filiera del riciclo; fornire la garanzia dell'avvenuto recupero della raccolta differenziata; rispondere a eventuali dubbi sul recupero effettivo dei materiali; rendere trasparente il processo che segue l'impegno quotidiano di ogni cittadino nella raccolta differenziata.

Lo studio Sulle tracce dei Rifiuti è stato divulgato tramite una sezione apposita del sito internet del Gruppo, sul Portale Interno dei dipendenti, tramite newsletter e con consegna diretta agli sportelli in cui viene ricevuto il pubblico.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/raccolta_differenziata/



5.6. **Settimana europea di riduzione dei rifiuti**

Come tutti gli anni Hera aderisce alla «Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti» tenutasi quest'anno in tutta Europa dal 17 al 25 novembre 2018. Il tema del 2018 è sulla "Prevenzione dei rifiuti pericolosi".

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI



SETTIMANA EUROPEA
PER LA RIDUZIONE
DEI RIFIUTI

5.7. **Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo**

“La Grande Macchina del Mondo” il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate “l’ItinHerario invisibile” e “Un pozzo di scienza”, copre scuole di ogni ordine e grado dell’intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de “La Grande Macchina del mondo” è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d’età e con l’attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la

speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

5.8. Raccolta differenziata aree di servizio Autobrennero

Nel corso del 2015 sono state attivate le piattaforme per la raccolta differenziata dedicata alle due aree di servizio dell'autobrennero.

In particolare viene conferita la raccolta differenziata di organico, vetro e lattine, carta e plastica. Gli operatori avranno accesso alle piattaforme attraverso un riconoscimento con tessera magnetica e gli accessi verranno monitorati anche attraverso un sistema di video-sorveglianza su fibre ottiche.

Dotate di un touch-screen multi-lingua, le strutture consentono agli operatori di selezionare la tipologia di materiali da conferire. Il materiale viene automaticamente pesato e tutte le informazioni relative al conferimento (data, ora, utente, peso e tipologia del materiale) saranno memorizzate.

Il sistema informatico delle isole, inoltre, è integrato con il sistema a gestione remota di Hera e il livello di riempimento dei contenitori sarà costantemente monitorato. Al raggiungimento di una certa soglia di riempimento verrà generato un messaggio automatico agli operatori Hera di turno che provvederanno allo svuotamento dei contenitori.

6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

6.1. Sportello clienti

Il Gruppo Hera mette a disposizione dei propri clienti circa 70 sportelli, distribuiti su tutto il territorio, da Modena a Rimini, dal crinale al Po. Presso gli sportelli è possibile svolgere tutte le pratiche principali. Per individuare lo sportello più vicino alla propria abitazione e consultare gli orari di apertura il cliente può consultare la pagina web del Gruppo.

Dal 2007 gli sportelli principali hanno avviato l'orario continuato, da lunedì a giovedì, dalle 8 alle 15. Di seguito si riporta l'indirizzo e gli orari di apertura del Comune di Campogalliano.

| | | |
|---|------------------------------|--|
| COMUNE | Campogalliano | |
| SPORTELLI CLIENTI | | |
| INDIRIZZO | ORARIO | CHIUSURE |
| Sportello comunale Piazza Vittorio Emanuele II, 1 | Sabato dalle 8.30 alle 12.30 | Chiuso per Santo Patrono il 21 ottobre |

In alternativa agli sportelli, il cliente può usufruire dei servizi Hera on line accedendo dal sito <https://servizionline.gruppohera.it/>

6.2. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare).

6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per i OS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.



Per saperne di più è possibile consultare il sito www.ilRifiutologo.it.



-  **Cerca un rifiuto** per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**
-  Trova le **stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI)
-  **Scatta una foto e segnala** problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade...)



Il Rifiutologo non è solo una App ma anche un sito web a tua disposizione.
Bastano pochi clic per trovare tutte le informazioni sul conferimento dei rifiuti nel tuo comune oltre a video e curiosità sulla raccolta differenziata.

6.4. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:

http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html

Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.



6.5. App MyHera

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti

come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.

Allegato alla deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 61 del 25 ottobre 2021

Oggetto: Servizio Gestione Rifiuti – Approvazione dello Schema di Atto integrativo della convenzione di servizio tra ATERSIR ed AIMAG S.p.A. finalizzato ad adeguare il perimetro gestionale alle decisioni assunte in merito al passaggio del Comune di Campogalliano al bacino gestionale denominato “Bassa pianura modenese”

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi dell'articolo 49 comma 1 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Il Dirigente
Area Servizio Gestione Rifiuti
F.to Dott. Paolo Carini

Bologna, 25 ottobre 2021

Approvato e sottoscritto

per il Presidente
F.to Assessore De Franco Lanfranco

Il Direttore
F.to Ing. Vito Belladonna

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La sujestesa deliberazione:

ai sensi dell'art. 124 D.Lgs 18.08.2000 n 267, viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi (come da attestazione)

Bologna, 16 novembre 2021

Il Direttore
F.to Ing. Vito Belladonna