

Il Presidente

Spett.le
Utilitalia - Federazione Utilities
c.a. Presidente dott. Filippo Brandolini

Spett.le
ANEA
c.a. Presidente Marisa Abbondanzieri

pec: utilitalia@pec.it

e p.c. Spett.le
Acquirente Unico S.p.A.
c.a. Presidente e Amministratore Delegato
dott. Filippo Bubbico

pec: au@pec.acquirenteunico.it

Milano, 20 marzo 2023

Oggetto: Vs. comunicazione del 3 marzo 2023 - Criticità erogazione bonus sociale idrico

Egredi Presidenti Brandolini e Abbondanzieri,

in relazione alle problematiche esposte nella comunicazione in oggetto, nel seguito si forniscono informazioni e chiarimenti relativi allo stato di attuazione delle disposizioni regolatorie adottate al fine di rendere operativo il meccanismo di erogazione del bonus sociale idrico automatico.

In primo luogo, si precisa che il primo adempimento necessario al processo di erogazione del bonus sociale idrico è l'accreditamento dei Gestori al Sistema Informativo Integrato (SII). Ad oggi, su 1700 Gestori presenti in anagrafica (ATID) risultano accreditati solo 658 Gestori. Risulterebbe quindi opportuna e gradita una attività di sollecitazione ed accompagnamento ai numerosi gestori a tutt'oggi inadempienti.

Per quanto riguarda le criticità evidenziate e relative agli adempimenti privacy preliminari all'attivazione dei flussi informativi verso i Gestori accreditati e incaricati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, si segnala che la DPIA relativa ai trattamenti effettuati

Sede legale
Milano
Corso di Porta Vittoria, 27 - 20122
tel. (+39) 02 65565.200

Ufficio Milano
Piazza Cavour, 5 - 20121
tel. (+39) 02 65565.1
fax (+39) 02 65565.266

info@arera.it
www.arera.it

da ciascun Gestore, deve essere approvata dall'Autorità, che a tal fine ha ritenuto necessario acquisire ulteriori dati/informazioni nella disponibilità del Responsabile/Gestore idrico utili per consentire ad ARERA/Titolare del trattamento di valutare adeguatamente il rischio connesso ai trattamenti di dati personali funzionali all'erogazione del bonus idrico, ai sensi dell'art. 35 GDPR.

Allo scopo, è stato elaborato dal Responsabile della Protezione Dati (RPD) dell'Autorità un apposito questionario, successivamente trasmesso a 124 Gestori idrici che avevano completato gli adempimenti a loro carico; in base ai risultati delle analisi dei questionari vengono progressivamente approvate le DPIA correttamente formulate. Nel corso del 2022 sono state approvate le DPIA relative ai trattamenti effettuati da n. 67 Gestori idrici. L'ARERA ha disposto quindi l'attivazione dei flussi da parte di AU per tutti i 67 Gestori le cui DPIA sono state progressivamente approvate con la metodologia sopra descritta e informato contestualmente i Gestori al riguardo.

Con riferimento in particolare alle DPIA approvate nei mesi di novembre e dicembre 2022, la società Acquirente Unico S.p.A. ha comunicato che i flussi funzionali all'erogazione della compensazione sono stati completati da parte del SII il 13 marzo 2023, ad eccezione di 2 Gestori interessati da modifiche dell'anagrafica territoriale del servizio idrico, rispetto ai quali sono in corso delle ulteriori verifiche direttamente con i Gestori.

Per ulteriori 39 Gestori destinatari del questionario, le analisi sono attualmente in corso e, se positivamente verificate, porteranno all'approvazione delle DPIA relative ad altrettanti Gestori nel corso delle prossime settimane, con successiva attivazione dei flussi da parte di Acquirente Unico.

Inoltre, in data 1° febbraio 2023, ARERA ha disposto l'attivazione dei flussi per 1436 Gestori (di cui solo 416 accreditati al SII) per cui ha valutato che non fosse necessaria un'integrazione istruttoria come per i Gestori di maggiori dimensioni interessati invece dalla metodologia sopra descritta. Contestualmente, l'ARERA ha incaricato la società Acquirente Unico di dare appropriata e tempestiva comunicazione in merito all'avvio dei flussi informativi ai singoli Gestori interessati. Tale comunicazione è in fase di invio; Acquirente Unico ha assicurato che i flussi per i 416 Gestori accreditati saranno avviati entro la prima metà di aprile 2023, mentre per i rimanenti si procederà a seguito del loro corretto adempimento degli obblighi di accreditamento al SII.

In sintesi, ad oggi, ARERA ha:

- approvato le DPIA con supplemento istruttorio per 67 Gestori idrici e disposto contestualmente l'attivazione dei relativi flussi;
- in corso le analisi con supplemento istruttorio per ulteriori 39 Gestori con approvazione delle DPIA nelle prossime settimane e successiva attivazione dei flussi verso i Gestori con DPIA positivamente verificata;
- non richiesto il supplemento istruttorio, né proceduto all'approvazione della DPIA, per 1436 Gestori (di minori dimensioni) e disposto l'attivazione dei flussi per tutti i Gestori adempienti in termini di accreditamento al SII.

Ad oggi, risultano completati o in via di completamento entro il corrente mese gli adempimenti attuativi relativi nel complesso a Gestori idrici che forniscono il servizio ad una quota di popolazione sul totale nazionale di circa il 75%; tale quota salirà a breve a seguito delle ulteriori approvazioni previste. Confermiamo quindi l'opportunità di una vostra azione di sollecitazione, in aggiunta a quelle già realizzate da ARERA, ai numerosi gestori a tutt'oggi inadempienti. Dovessero permanere le attuali situazioni di inadempienza, ARERA valuterà l'applicazione degli strumenti di *enforcement* offerti dalla Legge 481/1995.

Infine, in relazione al chiarimento richiesto relativo all'innalzamento della soglia ISEE di accesso all'agevolazione a 15.000 euro disposto, unicamente per i settori elettrico e gas, dalla legge 29 dicembre 2022, n. 197 (articolo 1, commi 17 e 18), la deliberazione 13/2023/R/com ha recepito tale indicazione, limitando quindi l'innalzamento ai soli settori energetici. Il testo a cui fa riferimento la Vostra comunicazione interviene sulla classificazione dei dati trasmessi da INPS a SII, non sul successivo utilizzo.

Cordiali saluti,

Stefano Besseghini

